

## GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO SUTARTIS

Nr. \_\_\_\_\_ (Sutarties data)

UAB „Plungės vandenys“ (toliau - Vandens tiekėjas), atstovaujama direktoriaus Alvydo Jasevičiaus, veikiančio pagal įstatus, ir gyvenamųjų patalpų savininkas (arba nuomininkas) (toliau – Vartotojas)

\_\_\_\_\_ a.k. \_\_\_\_\_  
(Vardas, Pavardė) (asmens kodas)

adresas \_\_\_\_\_ (Vandens tiekėjas ir Vartotojas  
toliau bendrai vadinami Šalimis, o kiekviena atskirai - Šalimi), sudarėme šią sutartį (toliau Sutartis):

### I. DUOMENYS APIE VARTOTOJO GYVENAMASIAS PATALPAS

I. Vartotojas suteikia Vandens tiekėjui šią informaciją apie jam nuosavybės teise priklausančias gyvenamąsias/nuomojamas patalpas į kurias Vandens tiekėjas teikia geriamąjį vandenį ir teikia nuotekų tvarkymo paslaugas:

1. Gyvenamųjų patalpų tipas:
  - Daugiabučio namo butas
  - Individualus gyvenamasis namas
2. Teikiamos paslaugos:
  - Vandens tiekimas
  - Nuotekų šalinimas ir tvarkymas
3. Vandens tiekimo ir vartojimo riba atsiskaitymui:
  - Daugiabučio namo butas
  - Namo įvadas
4. Vandens tiekimo ir vartojimo riba:
  - Daugiabučio namo įvadinis apskaitos mazgas
  - Individualaus namo vandentiekio atšakos prijungimo vieta
5. Nuotekų tinklo eksploatavimo (prižiūros) riba:
  - Daugiabučio namo pirmas šulinys nuotekų sistemoje
  - Individualaus namo nuotekų pasijungimo vieta
6. Duomenys apie nuotekų tvarkymą:
  - Nuotekos nuvestos į vandens tiekėjo eksploatuojamus nuotekų tinklus
  - Nuotekos surenkamos į nuotekų surinkimo talpyklą
  - Nuotekos valomos individualiose nuotekų valymo įrenginiuose
7. Drenažas ir lietaus nuotekos pajungtos į vandens tiekėjo eksploatuojamus nuotekų tinklus
8. Gyvenančių žmonių skaičius gyvenamojoje patalpoje: \_\_\_\_\_ «Gyvenančių žm. sk.»
9. Registruotų žmonių skaičius gyvenamojoje patalpoje: \_\_\_\_\_ «Deklaruotų žm. sk.»
10. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai gyvenamojoje patalpoje. Yra / Nėra (reikalinga pabraukti)

Prietaiso Nr.	Rodmenys	Paslaugos
Prietaiso Nr.	Rodmenys	Paslaugos
Prietaiso Nr.	Rodmenys	Paslaugos

#### 11. Patogumų lygis gyvenamojoje patalpoje.

1. Gyvenamoji patalpa, kuriame vanduo naudojamas iš miesto vandens ėmimo kolonėlės	
2. Gyvenamoji patalpa su vandentikiu, be kanalizacijos	
3. Gyvenamoji patalpa su vandentikiu ir kanalizacija be karšto vandens ruošimo įrangos	
4. Gyvenamoji patalpa su vandentikiu, kanalizacija ir vietine karšto vandens ruošimo įranga	
5. Gyvenamoji patalpa su vandentikiu, kanalizacija ir centralizuotu karšto vandens tiekimu	

13. Vandens apskaitos prietaisai yra tvarkingi ir nepažeisti.

## II. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Pagal šią Sutartį Vandens tiekėjas tiekia Vartotojui nustatytos vandens tiekimo ir vartojimo ribos saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį geriamąjį vandenį ir teikia nuotekų tvarkymo paslaugas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymu ir kitais teisės aktais.
2. Šia sutartimi Šalys įsipareigoja laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų, deramai realizuojant joms suteiktas teises bei prisiemtus įsipareigojimus, tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą, tiekiamus šios Sutarties pagrindu.
3. Vartotojas patvirtina, kad prieš Sutarties pasirašymą, Vandens tiekėjas pateikė visą Vartotojo pareikalautą žodinę ir rašytinę informaciją, susijusią su geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimu bei šia Sutartimi prisiemtų teisių ir pareigų realizavimo tvarka, Šalims pagal šią Sutartį tenkančia atsakomybe, taip pat patvirtina, kad Vartotojas yra supažindintas su įrengtų apskaitos prietaisų plombų žymenimis, jam išaiškintas draudimas savavališkai nuimti apskaitos prietaisus, juos perkelti į kitą vietą, pakeisti ar nuplėšti vandens apskaitos mazgo ar kitų su apskaita susijusių plombuojamų vietų gamyklines ir (arba) Vandens tiekėjo uždėtas plombas.

## III. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4. Vandens tiekėjas įsipareigoja:
  - 4.1. nepertraukiamai tiekti Vartotojui geriamąjį vandenį ir teikti nuotekų tvarkymo paslaugas, išskyrus, kai Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešosios sutarties standartinių sąlygų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. sausio 31 d. nutarimu Nr. 126 (2015 m. rugsėjo 10 d. nutarimo Nr. 990 redakcija) (TAR, 2015-09-21, Nr. 2015-14024), ir kituose geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymą reglamentuojančiuose teisės aktuose numatytais atvejais laikinai nutraukiamas ar sustabdomas geriamojo vandens tiekimas ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas Vartotojui;
  - 4.2. atsakyti ir užtikrinti, kad Vartotojui tiekiamo geriamojo vandens visuomenės sveikatos saugos ir kokybės parametrai nurodytos vandens tiekimo ir vartojimo ribos atitiktų Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatymo (Žin., 2001, Nr. 64-2327), Lietuvos higienos normos HN 24:2003 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 23 d. įsakymu Nr. V-455 (Žin., 2003, Nr. 79-3606; 2011, Nr. 3-107, 144-6778, TAR, 2015-08-10, Nr. 2015-12163), ir kitų teisės aktų reikalavimus;
  - 4.3. užtikrinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę, atitinkančią aplinkos ministro 2006 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. D1-639 (2014 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. D1-878 redakcija) patvirtintus Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimus (TAR, 2014-11-04, Nr. 2014-15746);
  - 4.4. teisės aktų nustatyta tvarka eksploatuoti ir prižiūrėti jam nuosavybės teise priklausančią ar kitais teisėtais pagrindais valdomą ir (ar) naudojamą vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, užtikrindamas saugų geriamojo vandens tiekimą, nuotekų tvarkymą ir infrastruktūros plėtrą, laikydamasis aplinkos apsaugos ir visuomenės sveikatos saugos reikalavimų;
  - 4.5. vietos laikraštyje ir (ar) Vandens tiekėjo interneto svetainėje informuoti ir įspėti Vartotoją apie numatomą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo laikiną nutraukimą ar sustabdymą teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka bei nurodyti, nuo kada ir kuriam laikui nutraukiamas ar sustabdomas geriamojo vandens tiekimas ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas, kokiu būdu Vartotojui bus sudaryta galimybė gauti geriamąjį vandenį ir (ar) naudotis nuotekų tvarkymo paslaugomis, jeigu pritrūkis truks ilgiau kaip 12 valandų;
  - 4.6. įrengti savo lėšomis ties nustatyta vandens tiekimo ir vartojimo riba atsiskaitymui vandens apskaitos prietaisus ir užtikrinti jų techninę būklę, atitinkančią teisės aktų reikalavimus, reikalaujamą matavimų tikslumą ir LR metrologijos įstatymo nustatyta tvarka organizuoti metrologinę patikrą;
  - 4.7. įrengus, pakeitus ar patikrinus vandens apskaitos prietaisą (-us), surašyti dviem egzemplioriais Vandens tiekėjo nustatytos formos aktą, kurį pasirašo Vandens tiekėjo darbuotojas ir Vartotojas. Vienas šio akto egzempliorius įteikiamas Vartotojui, o kitas lieka Vandens tiekėjui. Vartotojui atsisakius dalyvauti surašant šį aktą ir (ar) jį pasirašyti, aktas galioja, tačiau Vandens tiekėjo darbuotojas apie atsisakymą dalyvauti surašant šį aktą ir (ar) jį pasirašyti turi pažymėti abejuose akto egzemplioriuose;
  - 4.8. atlikti neeilinę vandens apskaitos prietaiso metrologinę patikrą, jeigu Vartotojas įtaria, kad naudojamas apskaitos prietaisai neatitinka jam nustatytų reikalavimų. Jeigu patikrinus nustatoma, kad apskaitos prietaisai atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus, neeilinei patikrai patirtas Vandens tiekėjo sąnaudas per 10 dienų nuo Vandens tiekėjo sąskaitos išsiuntimo turi apmokėti Vartotojas;
  - 4.9. telefonu teikti Vartotojui, nurodžius mokėtojo kodą, apie mokamas sumas, skaitiklių rodmenis ir kitokia informaciją susijusia su skambinusiuoju Vartotoju. Užpildžius paraišką Vandens tiekėjo internetinėje svetainėje suteikti prisijungimo prie SAVITARNOS kodą.
  - 4.10. užtikrinti tinkamą ir nuolatinę informacijos apie Vandens tiekėją, tiekiamo geriamojo vandens, teikiamų nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę, paslaugų teikimo sąlygas ir numatomus sutarčių sąlygų pakeitimus, sistemų eksploatavimą, modernizavimą, plėtrą, renovaciją, investicijas į sistemos plėtrą ir renovaciją, paslaugų kainas ir tarifus, jų struktūrą, vykdomą infrastruktūros priežiūrą, gedimus, remontą, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo pritrūkimo paskelbimą Vandens tiekėjo interneto svetainėje ir jos atnaujinimą;
  - 4.11. asmens duomenis tvarkyti vadovaujantis Bendriuoju duomenų apsaugos reglamentu (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento IR Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB) įsigaliojusiu 2018m. gegužės 25d.
5. Vartotojas privalo:
  - 5.1. teisės aktų nustatyta tvarka prižiūrėti ir remontuoti jam nuosavybės teise priklausančius ar kitais teisėtais pagrindais valdomus ir (ar) naudojamus geriamojo vandens naudojimo įrenginius, geriamajam vandeniui tiekti reikalingas komunikacijas ir nuotekų šalinimo įrenginius, užtikrinant jų būklę, atitinkančią teisės aktų reikalavimus;
  - 5.2. užtikrinti Vartotojo gyvenamosiose patalpose (bute/individualiame gyvenamajame name) ar teritorijoje esančių geriamojo vandens apskaitos prietaisų saugų naudojimą ir plombų nepažeidžiamumą, o juos pažeidus, sugadinus ir (ar) savavališkai nuėmus, atlyginti Vandens tiekėjo patirtus nuostolius;
  - 5.3. nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 24 valandas, pranešti Vandens tiekėjui apie pastebėtą avariją, geriamojo vandens apskaitos prietaisų gedimus, plombų ar kitokių pažeidimus, susijusius su geriamojo vandens naudojimu;
  - 5.4. ne vėliau kaip per 10 dienų informuoti Vandens tiekėją apie Vartotojo gyvenamosiose patalpose (bute/individualiame gyvenamajame name) gyvenančių asmenų skaičiaus, gyvenamųjų patalpų (buto/individualaus gyvenamojo name) savininko (nuomininko) ar kitų pastovių duomenų, nurodytų šios Sutarties pasikeitimus ir pateikti juos patvirtinančius dokumentus. Skaičiuojant apmokėjimą į visus šiame punkte minimus pakeitimus atsižvelgiama nuo atitinkamų dokumentų pateikimo datos. Visas teisinės pasekmės, atsirandančios už šio punkto nustatytos pareigos nevykdymą, prisiima Vartotojas;
  - 5.5. neišleisti į Vandens tiekėjo eksploatuojamą nuotekų tvarkymo infrastruktūrą nuodingų ar kitokių medžiagų ar jų mišinių, galinčių sukelti sprogimą, užkimšti tinklus ar kitaip sutrikdyti infrastruktūros darbą;
  - 5.6. kiekvieną mėnesį ne vėliau kaip paskutinę ataskaitinio laikotarpio darbo dieną tiksliai ir teisingai deklaruoti geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis, užpildant juos į sąskaitą, pagal paties Vartotojo nuskaitytus apskaitos prietaisų rodmenis;

- 5.7 esant permokai, vandens apskaitos prietaiso (-ų) rodmenis reikia pranešti telefonais Nr. **8 448 53613, 8 612 13041** arba elektroniniu paštu **abonentinis@plungesvandenys.lt**, arba užrašius pateikti adresu Medelyno g. 41 Noriškių k. Plungės r.. Vandens apskaitos prietaiso (-ų) rodmenis galima deklaruoti prisijungus Vandens tiekėjo internetiniame puslapyje prie **savitarnos**.
- 5.8. apmokėti ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio mėnesio, paskutinės kalendorinės dienos;
- 5.9. visiškai atsiskaityti su Vandens tiekėju už sunaudotą geriamąjį vandenį bei suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas ir nutraukti sutartį, kai Vartotojas (savininkas) gyvenamąsias patalpas (butą/individualų gyvenamąjį namą), į kurias tiekiamas geriamasis vanduo ir teikiamos nuotekų tvarkymo paslaugos, perleidžia kito asmens nuosavybėn, arba nutraukiama ar pasibaigia su Vartotoju (nuomininku) sudaryta nuomos sutartis;
- 5.10. leisti Vandens tiekėjo atstovams, pateikusiems Vandens tiekėjo išduotą darbo pažymėjimą su darbuotojo nuotrauka, vardu, pavarde, pareigomis, nuo 8 iki 20 val. į Vartotojo gyvenamąsias patalpas (butą/individualų gyvenamąjį namą) ir/ar teritoriją ir sudaryti sąlygas (užtikrinti laisvą, patogų ir higieniškai saugų priėjimą prie vandens apskaitos prietaiso (-ų)) patikrinti vandens apskaitos prietaisų rodmenis, jų eksploataavimo sąlygas bei techninę būklę, atlikti metrologinę patikrą, juos pakeisti bei apžiūrėti vandens ir nuotekų tinklus, teisės aktų nustatyta tvarka sustabdyti geriamojo vandens tiekimą įsiskolinusiam asmeniui.
- 5.11. nekliudyti kitiems to paties namo gyventojams, įsigijusiems namo dalį, prisijungti, jeigu techniškai tai galima padaryti, prie pastato geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo tinklo ir vartoti geriamąjį vandenį bei naudotis nuotekų sistema;
- 5.12. Vandens tiekėjui Vartotojo prašymu atlikus neeilinę geriamojo vandens apskaitos prietaiso metrologinę patikrą apmokėti neeilinei patikrai patirtas Vandens tiekėjo sąnaudas.

#### IV. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

##### 6. Vandens tiekėjas:

- 6.1. nevykdydamas šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdydamas, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti Vartotojo patirtą žalą;
- 6.2. atsako už geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą šioje Sutartyje numatytais sąlygomis, mokėjimų už suvartotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas teisingą apskaičiavimą Vartotojui šioje Sutartyje numatytais atvejais ir terminais;
- 6.3. neatsako už:
- 6.3.1. geriamojo vandens visuomenės sveikatos saugos ir kokybės parametrų pablogėjimą, jeigu dėl to nėra Vandens tiekėjo kaltės ir jis įrodo, kad šie parametrai pablogėjo Vartotojui nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančiuose ar kitais teisėtais pagrindais valdomuose ar naudojamuose geriamojo vandens naudojimo įrenginiuose, geriamajam vandeniui tiekti reikalingose komunikacijose;
- 6.3.2. vandens tiekimą (vandens kokybę, kiekį, slėgį) ir nuotekų šalinimą, kai objektas prie vandens tiekimo ar nuotekų tinklų yra prijungtas pažeidžiant Lietuvos Respublikos statybos įstatymo ir kitų teisės aktų reikalavimus.
- 6.3.3. atsiskaitomųjų geriamojo vandens apskaitos prietaisų techninę būklę, matavimų tikslumą ir metrologinę patikrą, jei **Vartotojas** teisės aktų nustatyta tvarka neįleidžia **Vandens tiekėjo** įgalioto atstovo į patalpas ar bendrojo naudojimo patalpas ar kitaip nesudaro sąlygų atlikti tam tikrus veiksmus, numatytus Sutarties 5.10 punkte.
7. Vartotojas, nevykdydamas šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdydamas, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti Vandens tiekėjo patirtą žalą.

#### V. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

8. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatomos ir keičiamos Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.
9. Apie pasikeitusias geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, Vandens tiekėjas praneša Vartotojui, apie tai paskelbdamas viešai (vietos spaudoje, interneto svetainėje). Kainos įsigalioja ne anksčiau kaip po 30 kalendorinių dienų, kai jas viešai paskelbia Vandens tiekėjas, ir taikomos nuo kito mėnesio (einančio po mėnesio, kai kainos įsigalioja) pirmosios dienos.

#### VI. ATSISKAITYMO TVARKA

10. Vartotojo suvartoto geriamojo vandens kiekis nustatomas pagal vandens apskaitos prietaiso (-ų), įrengto (-ų) ties vandens tiekimo ir vartojimo riba, rodmenis, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus. Informacija apie vandens apskaitos prietaisą (-us) ir kita informacija, susijusi su Vartotojui teikiamų paslaugų apskaita, nurodyta Sutarties I skyriuje.
11. Vandens tiekėjo priimtų iš Vartotojo tvarkyti nuotekų kiekis prilyginamas pateikto geriamojo vandens kiekiui. Tais atvejais, kai pagal šią Sutartį Vartotojui nėra tiekiamas geriamasis vanduo, o jis naudoja tik nuotekų tvarkymo paslaugomis, Vandens tiekėjo priimtų iš Vartotojo tvarkyti nuotekų kiekis nustatomas pagal šios Sutarties I skyriuje nurodyto geriamojo vandens apskaitos prietaiso rodmenis.
12. Už per ataskaitinį laikotarpį suvartotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas, įskaitant pardavimo kainą, Vartotojui sumoka Vandens tiekėjui iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos. Vartotojas gali pasirinkti jam priimtinausius atsiskaitymo būdus: apmokėti internetu, E. sąskaitos būdu, banke, kitoje įmoka priimančioje įstaigoje ar įmonėje, Vandens tiekėjo kasoje - pagal bendrąją atsiskaitomąją knygelę.
13. Jeigu Vartotojas šioje Sutartyje nustatytu terminu neatsiskaito už suvartotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas, Vandens tiekėjas už kiekvieną pavėluotą dieną apskaičiuoja jam 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos, taip pat gali nutraukti ar sustabdyti geriamojo vandens tiekimą Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešosios sutarties standartinių sąlygų aprašo numatyta tvarka.
14. Dėl techninių ar kitų priežasčių nesant galimybės Vartotojui įrengti atsiskaitomųjų geriamojo vandens apskaitos prietaisų, už Vandens tiekėjo patiektą geriamąjį vandenį ir (ar) suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas Vartotojas atsiskaito pagal vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį, kurį apskaičiuoja Vandens tiekėjas kiekvienais metais iki vasario 1 d. ir skelbia savo interneto svetainėje. Tokiu pačiu būdu nustatomas suvartoto geriamojo vandens kiekis tais atvejais, jei Vartotojui nėra įrengtas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas. Kai Vartotojo butui (patalpoms) nėra įrengtas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas, tačiau jo įrengimui yra visos techninės galimybės, Vandens tiekėjas privalo su Vartotoju suderinti abiemis šalims tinkamą datą ir laiką ir per 5 darbo dienas nuo Vartotojo prašymo gavimo įrengti geriamojo vandens apskaitos prietaisą su sąlyga, kad Vartotojas suderintu laiku sudarys sąlygas Vandens tiekėjui pateikti butą (patalpas) ar bendrojo naudojimo patalpas įrengti geriamojo vandens apskaitos prietaisą.
15. Jeigu Vartotojo patalpose įrengtas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas ne dėl Vartotojo kaltės sugedo (įstrigo sparnuotė, sugedo skaičiavimo mechanizmas ar pan.) ir Vartotojas informavo (raštu, telefonu, elektroninėmis ryšio priemonėmis) Vandens tiekėją apie šį gedimą, suvartoto geriamojo vandens ir (ar) nuotekų kiekis, kol bus įrengtas ar pakeistas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas, nustatomas pagal vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį.
16. Jeigu Vartotojo patalpose įrengtas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas ne dėl Vartotojo kaltės sugedo (įstrigo sparnuotė, sugedo skaičiavimo mechanizmas ar pan.), o Vandens tiekėjas nebuvo informuotas apie jo gedimą, suvartoto geriamojo vandens ir

(ar) nuotekų kiekis nustatomas pagal vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį nuo geriamojo vandens apskaitos prietaiso paskutinio tikrinimo, bet ne ilgiau kaip už vienerius metus iki bus įrengtas ar pakeistas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas.

17. Atsisakius įleisti Vandens tiekėjo įgaliotą atstovą, pateikusį Vandens tiekėjo įgalioto asmens pasirašytą prašymą ir Vandens tiekėjo išduotą darbo pažymėjimą su darbuotojo nuotrauka, vardu, pavarde, pareigomis, darbo dienomis nuo 8 iki 20 val. į patalpas ar bendrojo naudojimo patalpas atlikti tam tikrus veiksmus, numatytus šios Sutarties 5.10 punkte, nuo atsisakymo įleisti dienos (atsisakymo įleisti diena laikoma diena, kurią Vartotojas informavo, kad atsisako įleisti Vandens tiekėjo įgaliotą atstovą atlikti tam tikrus veiksmus, arba pirma kalendorinė diena pasibaigus registruotame laiške nurodytam terminui) Vartotojo suvartoto geriamojo vandens kiekis ir (ar) išleistų nuotekų kiekis skaičiuojamas vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį (K) padauginus iš koeficiento 2. Tokiu būdu suvartoto geriamojo vandens ir (ar) nuotekų kiekis skaičiuojamas, kol bus atlikti tam tikri veiksmai.

18. Vandens tiekėjui geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros priežiūros metu nustatčius, kad atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas yra sugadintas, pažeistas, nustatyti požymiai, kad buvo naudojamos mechaninės ar kitos priemonės siekiant sumažinti apskaitos prietaiso rodmenis, Vartotojo suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekis nustatomas skaičiuojant, kad vanduo tekėjo 0,35 (trisdešimt penkių šimtųjų) metro per sekundę greičiu vandentiekio vamzdžio skersmeniu dvidešimt keturias valandas per parą per visą nustatytą pažeidimo laikotarpį. Jeigu pažeidimo laikotarpio neįmanoma nustatyti, sunaudoto geriamojo vandens kiekis apskaičiuojamas ne ilgesniam kaip vieno mėnesio laikotarpiui. Vartotojas apmoka vandens apskaitos prietaiso ir jo keitimo sąnaudas.

19. Vandens tiekėjui geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros priežiūros metu nustatčius, kad savavališkai naudojamas geriamasis vanduo ir (ar) išleidžiamos nuotekos, Vartotojo suvartoto geriamojo vandens ir (ar) išleistų nuotekų kiekis nustatomas Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. D1-629 (2015 m. spalio 15 d. įsakymo Nr. D1-744 redakcija) (TAR, 2015-10-22, Nr. 2015-16633) nustatyta tvarka.

20. Sutarties 14,15,16,17,18,19 punktuose nurodytais atvejais Vandens tiekėjo atstovas surašo dviem egzemplioriais faktinių aplinkybių nustatymo aktą, kurio vieną egzempliorių pateikia Vartotojui. Jeigu akto Vartotojui įteikti į rankas nėra galimybės arba Vartotojas atsisako paimti aktą, aktas Vartotojui siunčiamas registruotu laišku. Laikoma, kad Vartotojas apie nustatytas aplinkybes yra informuotas tinkamai ir tuo atveju, kai Vartotojas atsisako priimti registruotą laišką, taip pat kai aktas surašomas Vartotojo akivaizdoje, vienas akto egzempliorių įteikiamas Vartotojui, nors jis ir atsisako pasirašyti aktą (apie tai turi būti pažymėta abejuose akto egzemplioriuose).

21. Esant Sutarties 14,15,16,17,18,19 p. nurodytiems atvejams ir jei Vartotojo gyvenamosiose patalpose (bute/individualiame gyvenamajame name) nėra deklaruotas nė vienas gyventojas, suvartoto vandens ir pašalintų nuotekų kiekis skaičiuojamas pagal savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį, nustatytą vienam gyventojui.

22. Kai Vartotojas atsiskaito pagal savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį, Vartotojui (visiems šeimos nariams ar bet kuriam šeimos nariui), laikinai išvykus ilgesniam nei 1 mėnesio laikotarpiui ir ne vėliau kaip per 1 savaitę po grįžimo Vandens tiekėjui pateikus dokumentus, patvirtinančius, kad per šį laikotarpį gyvenamosiose patalpose nebuvo gyvenančių asmenų arba gyveno mažiau asmenų, negu Vartotojas yra deklaravęs Vandens tiekėjui, už suteiktas paslaugas apskaičiuota mokėtina pinigų suma yra perskaičiuojama pagal faktiškai tuo laikotarpiu gyvenusių asmenų skaičių.

23. Vartotojo įmokos paskirstomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.54 straipsnyje nurodytu eiliškumu

24. Jeigu Vartotojas apmoka didesnę, negu Vandens tiekėjo apmokėjimo dokumente nurodytą sumą, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už ateinančią ataskaitinį laikotarpį, jeigu atskiru raštišku pareiškimu Vartotojas nenurodo kitaip.

25. Vartotojo prašymu atlikus neeilinę vandens apskaitos prietaiso patikrą, nustatoma, kad skaitiklis atitinka jam nustatytus reikalavimus vartotojas apmoka neeilinei skaitiklio patikrai patirtas Vandens tiekėjo išlaidas per 10 kalendorinių dienų nuo Vandens tiekėjo sąskaitos gavimo.

26. Vartotojams, kurių paviršinis vanduo pajungtas į buitinius nuotekų tinklus apmokestinamas pagal Plungės rajono tarybos sprendimą Nr.40, 1998-05-28.

## VII. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

27. Jei Vartotojo nuotekų įrenginiai nėra prijungti prie Vandens tiekėjo nuotekų tinklų, tai šios sutarties punktai, susiję su nuotekomis, netaikomi. Jei Vartotojo geriamojo vandens naudojimo įrenginiai nėra prijungti prie Vandens tiekėjo vandens tiekimo tinklų, tai šios sutarties punktai, susiję su geriamojo vandens tiekimu, netaikomi.

28. Kitos šioje Sutartyje nenumatytos Šalių teisės ir pareigos nustatytos Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme bei jį lydinčiuose teisės aktuose.

29. Ši sutartis įsigalioja nuo pasirašymo momento. Sutartis sudaroma neterminuotam laikotarpiui. Sutartis gali būti nutraukta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir apie tai įspėjus kitą šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų.

30. Vandens tiekėjas, gavęs informaciją iš Vartotojo, Valstybės įmonės Registrų centro ar trečiųjų asmenų apie gyvenamųjų patalpų (buto/individualaus gyvenamojo namo) savininko ar nuomininko pasikeitimą, turi teisę vienašališkai nutraukti šią rašytinę sutartį ir laikyti, kad konkludentinis veiksmais sudaryta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis su nauju gyvenamųjų patalpų (buto/individualaus gyvenamojo namo) savininku ar nuomininku (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.384 str.). Tokiu atveju Sutartis su Vartotoju pripažįstama nutraukta nuo nuosavybės teisės į gyvenamąjį namą perleidimo momento ar nuomos sutarties nutraukimo (pasibaigimo) momento, tačiau Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl to, kad neįvykdyta Sutartis, ir netesybas.

31. Nuo šios Sutarties pasirašymo momento nustoja galioti anksčiau sudaryta sutartis dėl geriamojo vandens tiekimo į šioje sutartyje numatytas gyvenamąsias patalpas (butą/individualų gyvenamąjį namą) ir nuotekų šalinimo.

32. Jeigu pasikeitus teisės aktams, reglamentuojantiems geriamojo vandens tiekimą bei nuotekų tvarkymą, kuri nors Sutarties nuostata tampa prieštaraujanti pasikeitusių teisės aktų normoms, tiesiogiai taikomos naujos tų teisės aktų nuostatos.

33. Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais - po vieną kiekvienai Šaliai.

## VIII. ŠALIŲ PATVIRTINIMAI

34. Pasirašydamos šią sutartį Šalys patvirtina viena kitai, kad:

34.1. Susipažino su visomis šios sutarties sąlygomis ir jos yra suprantamos ir aiškios.

34.2. Šalys sutartį pasirašo laisva valia.

34.3. Šalis yra teisėtai veikiančias asmuo ir gali vykdyti šioje sutartyje prisiimtus įsipareigojimus.

## IX. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

35. Vartotojas manantis, kad Vandens tiekėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, pirmiausia privalo raštu kreiptis į tiekėją adresu: **UAB „Plungės vandenys“ Medelyno g. 41 Plungės r., LT-90103** ir nurodyti savo reikalavimus.

36. Vartotojas, nesutinkantis su tiekėjo priimtu sprendimu, gali kreiptis į abonentų ar vartotojų skundus nagrinėjančias institucijas arba tiesiogiai į teismą.

### Vartotojų skundus nagrinėja šios institucijos:

**Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba**- Siesikų g.19, LT-07170 Vilnius [www.vmvt.lt](http://www.vmvt.lt) – nagrinėja vartotojų skundus dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimų nesilaikymo.

**Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija**- Verkių g.25c-1, LT-08223 Vilnius [www.regula.lt](http://www.regula.lt) – nagrinėja vartotojų skundus dėl geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų ir tarifų.

**Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba** - Vilniaus g.25, LT-01402 Vilnius [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt) – nagrinėja vartotojų skundus dėl geriamojo tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, geriamojo vandens apskaitos, vandentiekio avarijų, geriamojo vandens tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo ir sąskaitų pateikimo.

**Savivaldybės institucija** –Vytauto g.12, LT-90123 Plungė [www.plunge.lt](http://www.plunge.lt) – nagrinėja abonentų ir vartotojų skundus dėl geriamojo vandens išgavimo, tiekimo, paviršinių nuotekų tvarkymo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo organizavimo ir koordinavimo, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų, būtinų viešajam geriamojo vandens tiekimui ir nuotekų tvarkymui, perdavimo ar naudojimo, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme nurodytais būdais, organizavimo.

37. UAB „Plungės vandenys“ vartotojų ginčų nagrinėjimo tvarka paskelbta bendrovės internetiniame puslapyje [www.plungesvandenys.lt](http://www.plungesvandenys.lt).

## X. INFORMACIJOS TEIKIMAS

	Kontaktiniai telefonai
Dėl sutarčių sudarymo	8 448 53613 , 8 612 13041
Dėl mokėjimų, skolų	8 448 53613 , 8 612 13041
Dėl avarinių gedimų	Vandentiekio 8 448 52256; Nuotekų 8 448 44243

## XI. ŠALIŲ ADRESAI, REKVIZITAI, PARAŠAI

Vandens tiekėjas  
UAB „Plungės vandenys“  
Medelyno g. 41  
Noriškių k. Plungės r.  
Telefono Nr. 8 448 51483,  
Abonentinis sk. Tel. Nr. 8 448 53613  
El. paštas: [abonentinis@plungesvandenys.lt](mailto:abonentinis@plungesvandenys.lt)

\_\_\_\_\_

Vartotojo mokėtojo kodas

\_\_\_\_\_

Vartotojo vardas, pavardė

\_\_\_\_\_

Vartotojo adresas

\_\_\_\_\_

Vartotojo kontaktai (telefonas, el. paštas)

\_\_\_\_\_

Direktorius

\_\_\_\_\_

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

\_\_\_\_\_

(vardas, pavardė, parašas)

V.A.

Galioja be antspaudo.