

AKCININKO LŪKESČIŲ RAŠTAS UŽDARAJAI AKCINEI BENDROVEI „PLUNGĖS VANDENYS“

Šiuo Plungės rajono savivaldybės (toliau - **Akcininkas**) lūkesčių raštu (toliau - **Raštas**), yra išreiškiami Akcininko lūkesčiai bendrovei UAB „Plungės vandenys“ (toliau - **Bendrovė**).

Pagal Rašte pateiktą informaciją turi būti rengiama ir (ar) peržiūrima Bendrovės veiklos strategija, nustatomi ilgalaikiai bei trumpalaikiai finansiniai ir nefinansiniai tikslai.

Raštu Akcininkas nesiekia apriboti ar išplėsti Bendrovės ar jos valdymo organų teisių ar pareigų. Bendrovė ir jos valdymo organai visų pirma privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, Bendrovės įstatais ir kitais Bendrovės Akcininko priimtais sprendimais, gerąja įmonių valdymo praktika ir prisiimti atsakomybę už priimamus sprendimus. Įgyvendindami Raštu išsakytus Akcininko lūkesčius Bendrovės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

Akcininko tikslai ir lūkesčiai formuojami ketverių metų laikotarpiui (2024–2027 m.), tačiau Raštas gali būti atnaujinamas pagal poreikį.

BENDROVĖ IR JOS VEIKLA

Geriamojo vandens teikimo ir nuotekų tvarkymo organizavimas yra savarankiškoji Plungės rajono savivaldybės funkcija, kurios vykdymas pavestas Bendrovei.

Bendrovė yra strateginės reikšmės įmonė, kurios pagrindinė veikla - centralizuotas geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas Plungės rajono savivaldybės teritorijoje.

Bendrovė vykdo geriamojo vandens ir nuotekų tinklų, paviršinių nuotekų infrastruktūros eksploataciją ir priežiūrą, rūpinasi jos vystymu ir plėtra, o jos pagrindinė veikla yra reguliuojama, prižiūrima bei kontroliuojama Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau - VERT).

NEFINANSINIAI LŪKESČIAI

Akcininkas tikisi, kad Bendrovė sieks būti pažangia, tvaria, modernia, efektyvia, aiškiais vertybėmis savo veiklą grindžiančia, patrauklaus darbdavio reputaciją išlaikančia ir darbuotojų gerovę užtikrinančia įmone, o pagrindiniai veiklos prioritetai bus siejami su jos misija - būti patikimu, tausojančiu aplinką kokybiško ir nustatytus reikalavimus atitinkančio vandens tiekėju.

Valdysenos lūkestis

Akcininkas tikisi, kad Bendrovės administracija ir jos valdymo organai:

- i. aiškiai supranta Bendrovės veiklos svarbą, reikšmingumą viešajam interesui;
- ii. savo veikloje vadovausis sąžiningumo, protingumo ir gerosios valdysenos principais;
- iii. savo pareigas vykdys pagal aukščiausius profesionalumo, moralės ir skaidrumo standartus;
- iv. veiks Bendrovės ir Akcininko naudai;
- v. sieks Bendrovės įstatuose, Akcininko lūkesčių rašte bei kituose Bendrovės vidaus dokumentuose įtvirtintų Bendrovės veiklos tikslų;
- vi. visais įmanomais būdais vengs viešųjų ir privačiųjų interesų konflikto.

Plėtros lūkestis

Bendrovė turi užtikrinti tinkamą esamų centralizuotų vandentiekio ir buitinių, gamybinių, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų priežiūrą ir plėtrą vadovaujantis Plungės rajono savivaldybės vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiojo plano bei Plungės miesto paviršinio vandens (lietaus kanalizacijos) surinkimo specialiojo plano sprendiniais.

Bendrovė, atsižvelgdama į Plungės rajono bendrojo plano ir specialiųjų planų sprendinius, bei į naujai besiformuojančių mažaaukščių namų kvartalų gyventojų poreikius, bendradarbiaudama su Plungės rajono savivaldybės administracija susiformuoja bei išreitinguoja prioritетines teritorijas, kuriose numato centralizuotų vandens tiekimo ir nuotekų ir (ar) paviršinių nuotekų surinkimo tinklų įrengimą ir finansavimo šaltinius.

Efektyvumo lūkestis

Bendrovė turi užtikrinti skaidrią veiklą bei ekonomiškai pagrįstus ir racionalius sprendimus. Akcininkas tikisi, kad investicijos bus vykdomos tik įvertinus jų reikalingumą, ekonominę naudą ir gražą, siekiant kuo didesnio prisidėjimo iš Europos sąjungos struktūrinių fondų bei kitų galimų finansavimo šaltinių, Bendrovės lėšos ir valdomas turtas bus naudojami racionaliai, nebus viršijami VERT nustatyti reguliuojamos veiklos būtinųjų sąnaudų grupių limitai. Bendrovė privalo nuolat vertinti efektyvumo rodiklius, juos lyginti ir ieškoti sprendimų bei priemonių jų gerinimui.

Bendrovė turi optimizuoti veiklos procesus, juos automatizuoti, skaitmenizuoti ir standartizuoti, taikyti kitus pažangius sprendimus, padedančius siekti didesnio veiklos efektyvumo.

Skaidrumo lūkestis

Bendrovė, siekdama užkirsti kelią bet kokioms korupcijos apraiškoms, privalo įdiegti tinkamas atsparumo korupcijai priemones bei efektyviai veikiančią rizikų valdymo sistemą, o jos darbuotojai vengti bet kokio interesų konflikto, kuris galėtų turėti neigiamos įtakos nešališkam ir objektyviam jų pareigų ir funkcijų vykdymui.

Bendrovė turi siekti, kad jos veikla ir tikslai būtų skaidrūs ir aiškiai deklaruojami, o pagrindiniai Bendrovės dokumentai būtų viešai prieinami, užtikrinant pakankamą informacijos atskleidimą. Bendrovė privalo saugoti konfidencialią ir komercinę paslaptį sudarančią informaciją, klientų bei kitų asmenų asmens duomenis ir jų neatskleisti jokiems asmenims, neturintiems teisės jų gauti.

Akininkas tikisi, kad visi Bendrovės pirkimai bus vykdomi skaidriai, laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, abipusio pripažinimo, proporcingumo ir nešališkumo reikalavimų, racionaliai naudojant Bendrovės lėšas. Vykdamat viešuosius pirkimus turi būti užkertamas kelias viešųjų ir privačių interesų konfliktams.

Bendrovė savo veikla turėtų saugoti ir gerinti reputaciją, efektyviai naudoti išorinę bei vidinę komunikaciją. Bendrovė turi užtikrinti, kad Bendrovės interneto svetainėje būtų skelbiami ir nuolat atnaujinami Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių apraše ir kituose teisės aktuose nurodyti skelbtini duomenys, informacija bei dokumentai.

Paslaugų kainos lūkestis

Bendrovė turi užtikrinti patikimą ir mažiausiais kaštais geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą. Siekdama viešojo intereso užtikrinimo, Bendrovė privalo veiklą planuoti, organizuoti ir vykdyti taip, kad išlaikytų Bendrovės poziciją tarp mažiausią kainą už vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas užtikrinančių bendrovių VERT palyginamojoje grupėje. Bendrovės veiklos efektyvumas turi būti vertinamas pagal VERT skaičiuojamus palyginamuosius reguliuojamos veiklos rodiklius, pagal šiuos rodiklius Bendrovę lyginant su kitomis vandentvarkos įmonėmis. Bendrovė privalo šiuos rodiklius nuolat vertinti, lyginti bei ieškoti priemonių jų gerinimui.

Bendrovė viešojoje komunikacijoje turi teikti informaciją apie kainų pokyčius ateityje, kad būtų teisingai formuojami vartotojų lūkesčiai, jie suprastų kainų pasikeitimo priežastis.

Klientų aptarnavimo kokybės lūkestis

Bendrovės veikla bei verslo modelis turi būti pagrįsti klientų poreikių tenkinimu, užtikrinant kokybišką, saugų bei nenutrūkstamą paslaugų tiekimą (vandens atitiktis higienos normoms, slėgio reikalavimams, išvalytos nuotekos be nepageidaujamų kvapų ir kt.).

Klientų aptarnavimas turėtų būti perkeliamas į elektroninę erdvę, plečiami klientų savitarnos portalo funkcionalumai, spartinamas aktualios informacijos pateikimas, tuo pačiu siekti, kad jos infrastruktūra bei paslaugos būtų pritaikytos ir individualių poreikių turintiems žmonėms.

Bendrovė, siekdama įsivertinti klientų poreikius bei lūkesčius, privalo periodiškai vykdyti aptarnavimo kokybės tyrimus.

Socialinė atsakomybė ir darbuotojų įsitraukimo lūkestis

Akcininkas tikisi, kad Bendrovė savo veiklą vykdys vadovaudamasi gerosios valdysenos, skaidrumo, etikos ir socialinės atsakomybės standartais, sieks darbuotojų įsitraukimo tobulinant joje taikomų procesų kokybę, palaikys nuolatinį ir konstruktyvų dialogą su darbuotojų atstovais.

Bendrovės vadovybė turėtų siekti, kad būtų stiprinama komanda, pritraukiami kvalifikuoti darbuotojai, taip pat skiriama dėmesio komandos sutelkimui ir motyvavimui bendrų tikslų siekimui.

Bendrovėje turi būti palaikoma vertybėmis grįsta organizacinė kultūra, sudaromos sąlygos profesiniam augimui. Bendrovė turi diegti ir plėtoti darbuotojų vertybių, kompetencijų kaitos, motyvacijos ir atlygio sistemas, nuosekliai siekti, kad darbuotojams būtų mokamas jų darbą ir rinkos sąlygas atitinkantis atlygis, kurti patrauklią darbo aplinką.

Rizikos valdymo lūkestis

Bendrovė turi tinkamai identifikuoti vidines bei išorines rizikas, parinkti jų valdymo būdus bei nusistatyti veikimo prioritetus. Acnininkas tikisi, kad spręsdama, kokį reagavimo būdą pasirinkti, Bendrovė įsivertins rizikos pasireiškimo tikimybę ir poveikio dydį, taip pat kiekvieno būdo ekonominį pagrindumą, siekdama parinkti tokį atsaką, dėl kurio likusi rizika būtų pageidaujamo rizikos toleravimo lygio. Bendrovė turi savarankiškai įsivertinti ir nuspręsti, kokį identifikuotos rizikos valdymo būdą - rizikos perkėlimas, rizikos valdymas, veiklos nutraukimas ir rizikos toleravimas – taikyti.

Nefinansinių lūkesčių siektini rodikliai

Rodikliai	Matavimo vienetas	Siekimos reikšmės			
		2024	2025	2026	2027
Vandens nuostoliai ¹	proc.	≤25	≤24,5	≤24	≤23,5
Nuotekų infiltracija ²	proc.	≤51	≤50	≤49	≤48
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kaina	Vieta palyginamojoje grupėje ³	Patekti tarp 50% mažiausių kainą palyginamojoje grupėje užtikrinančių įmonių			

¹ Neapskaiytas vandens kiekis proc.- skirtumas tarp išgauto ir realizuoto vandens kiekio.

² Neapskaiytas nuotekų kiekis proc.- skirtumas tarp išvalyto ir realizuotų nuotekų kiekio

³ Metinis rezultatas vertinamas taikant 12 mėnesių reikšmių aritmetinį vidurkį, lyginant bendrovių - VERT' priskirtų III palyginamajai grupei, kainas

Finansinių lūkesčių siektini rodikliai

Rodikliai	Matavimo vienetas	Siekimos reikšmės			
		2024	2025	2026	2027
EBITDA ¹	tūkst. eurų	≥390	≥410	≥430	≥450
Finansinės priklausomybės koeficientas ²	koef.	≤0,8	≤0,8	≤0,8	≤0,8
Finansinio pajėgumo rodiklis ³	kartais > nei VERT rodiklio žemutinė reikšmė	≥1,2	≥1,25	≥1,3	≥1,35

¹ EBITDA = Ikimokestinis pelnas (Grynas pelnas + Pelno mokestis) + Palūkanų sąnaudos – Palūkanų pajamos + Nusidėvėjimas + Amortizacija

² Finansinės priklausomybės koeficientas = Įsipareigojimai (Balansas G eil) / Nuosavas kapitalas (Balansas D eil)

³ Siektinas Finansinio pajėgumo rodiklis: VERT nustatyta Šilumos ūkio sektoriaus normatyvinio finansinio pajėgumo rodiklio žemutinė reikšmė x koef.

Bendrovė turi iš anksto informuoti Akcininką apie esminius Bendrovės sprendimus ir (ar) įvykius dėl:

- potencialių vadovų interesų konfliktų;
- potencialių teisminių ginčų;
- galimų Bendrovės darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimų;
- esminių Bendrovės veiklos pokyčių;
- Bendrovės struktūros pokyčių, didesnio masto darbuotojų kaitos;
- vadovų pasikeitimų;
- didelių įsigijimų ar pardavimų;
- galimos žalos visuomenei ir (ar) gamtai;
- spaudos pranešimų, kurie gali reikalauti Akcininko komentarų;
- bet kokio masto korupcijos ar politinės intervencijos atvejų;
- kitų esminių rizikų, keliančių grėsmę Bendrovės veiklos tęstinumui, reputacijai.

Bendrovės valdymo organai turėtų vadovautis protingumo principu ir informuoti apie kitus potencialiai su Akcininko interesais susijusius svarbius sprendimus.

Savivaldybės meras

Audrius Klišonis



[] ADOC dokumentas

- Turinys
- Metaduomenys
- Parašai
- Tikrinimas

Pavadinimas: Dėl akcininko lūkesčių rašto uždėjimui akcinei bendrovei „Plungės vandenys“ patvirtinimo
Rinkmena: 1 Potvarkis d_l_kes_i_ra_to PV_2024 07 08 - 111.adoc (ADOC-V1.0, GeDOC)

Dokumento metaduomenys

SIGNABLE METADATA

Metadata for describing content of e-document

Title of e-document	Document sort	Signatures
Dėl akcininko lūkesčių rašto uždėjimui akcinei bendrovei „Plungės vandenys“ patvirtinimo	POTVARKIS	

Authors

Status	Author	Code	Address	Signatures
Legal entity	PLUNGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖ	188714469	Vytauto g. 12, LT-90123 Plungė	

Document creation

Date of creation	Signatures
11/07/2024 10:27:59	

Registrations of a document

Date of registration	Document registration No.	Code of the entity	Signatures
<input type="checkbox"/> 11/07/2024 10:47:21	PE-282	188714469	<input checked="" type="checkbox"/>

Employee who registered the document

First name and last name	Position	Structural subdivision
<input type="checkbox"/> Renata Žukauskė	Specialistas	Bendrujų reikalų skyrius

UNSIGNABLE METADATA

Metadata for e-document usage

Technical information

ID of the e-document specification	Group of the electronic document	Name and version of DMS	Signatures
<input type="checkbox"/> ADOC-V1.0	GeDOC	Elpako v.20240709.1	

Location of e-document

Storage location	Signatures
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Indexes of the case (volume)	
Index of the case (volume)	
1.16 E	

[Grįžti į paslaugos pagrindinį puslapį](#)